

9 faser i udvikling af en konflikt

1. fase - dårlig stemning

En begivenhed, som fx sladder med en kollega eller en for lang middagspause skaber en dårlig stemning.

2. fase - konfliktdiskussion

Konflikten bliver taget op.

Denne fase bliver ofte sprunget over. Man ignorerer, at der eksisterer en konflikt.

3. fase – kontakten bliver afbrudt

Parterne i konflikten undgår hinanden.

Hvis det ikke er muligt at skabe organisatoriske eller praktiske løsninger, kan spændingerne mellem parterne vokse støt.

4. fase – udvidelse til andre

Andre personer bliver draget ind i konflikten.

De involverede forsøger mere eller mindre at blive bekræftet gennem andre (motto: "hvem har ret?").

5. fase – at søge en strategi

Parterne udvikler muligheder til at sætte modparten under pres eller få modparten helt ud af spillet.

6. fase – Psykisk pres

De involverede personer beskæftiger sig næsten udelukkende med konflikten, opbygger intriger og boykotter hinanden, i stedet for at arbejde sammen.

7. fase – brud af regler

Den negative stemning bliver værre.

En forværring af ens egen situation bliver tilskrevet den anden side.

8. fase - angreb

Nu følger der voldsomme angreb.

Modstanderne skader hinandens arbejde åbenlyst, og selv "forbundsfællerne" kan blive draget ind.

9. fase - krig

Der eksisterer et reelt ønske om at ødelægge modstanderen, vedkommendes karriere, sociale status osv.